【参考様式】

サ ー ビ ス 改 善 計 画 書

策定日： 令和6年3月18日

事業・サービス名： 居宅介護等、重度訪問介護、行動援護

施設・事業所名： ヘルパーステーションこねくと

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責 任 者	備　　考（必要な予算等）
外部研修の実施		一人につき年数回の外部研修の実施を目標としているが、なかなかできていない。	オンライン研修などを探し、複数回の研修に参加できるようにする。	R6年４月～継続	松本、筒井	
感染症対策と衛生観念の再確認		コロナ禍も落ち着き、対策がおざなりになってきている。	研修等を行うとともに、手洗いなど基本的なことを徹底するように指導する。	早急に～継続	松本	
利用者情報の共有		ケアの手順書を作成しているが、変更点など職員の周知ができていないことがあった。	手順書の見直しを行い、職員へ周知させる。	早急に～継続	松本、筒井	