

サービス改善計画書

策定日：令和5年3月

事業・サービス名：共同生活援助 短期入所

施設・事業所名：近江富士ヒルズ ホテル

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
1人権の配慮 (1)③1.選挙権行使について 1人権の配慮 (2)①プライバシーの保護	A	マニュアル作成不備	マニュアル作成	R6. 4~R7. 4	岡田	必要あり
	B	マニュアル作成不備	マニュアル作成	R6. 4~R7. 4	岡田	
1人権の配慮 (3) 人権の擁護②	A	第三者も入れて解決する仕組みが出来ていない	第三者の選任	R6. 4~R7. 4	岡田	
1人権の配慮 (4) 利用者本位・自立支援①②③④	A	利用者からの提案のシステムがない 地域資源の活用ができていない	利用者からの提案システム作成 地域資源の情報収集	R6. 4~R8. 4	岡田	
	A	第三者も入れて解決する仕組みが出来ていない	第三者の選任	R6. 4~R7. 4	岡田	
2利用者に応じた個別支援プログラム (3) ① 2利用者に応じた個別支援プログラム (6) ①	A	マニュアル作成不備	マニュアル作成	R6. 4~R7. 4	岡田	
	B	学習、訓練プログラムがない	学習、訓練プログラムの検討	R6. 4~R8. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (1) ②③	B	検討会議をしていない	検討会議の開催	R6. 4~R7. 4	岡田	
	B	マニュアル作成ができていない 入浴について検討会議をしていない	マニュアル作成 検討会議の開催	R6. 4~R7. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (3) ①②	A	マニュアル作成ができていない	マニュアル作成 冷暖房の設置検討	R6. 4~R7. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (4) ②	A	業務手順が作成できていない 記録をとれていない	業務手順の作成 汚れや破損時の記録作成	R6. 4~R7. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (6) ①	A	マニュアル作成ができていない	マニュアル作成	R6. 4~R7. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (7) ①②③	A	マニュアル作成ができていない	マニュアル作成	R6. 4~R7. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (8) ①	B	ボランティアを受け入れるような場面がなかった	ボランティアの積極的活用	R6. 4~R10. 4	岡田	
	B	地域のイベント等の情報収集ができていない 連絡先を明示したカードの作成ができていない	情報収集 連絡先カードの作成	R6. 4~R7. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (10) ①	A	利用者の代表や自治会等がない	自治会などの設置検討	R6. 4~R10. 4	岡田	
5生活環境の整備 (1) ①	B	マニュアル作成ができていない 講習会や研修会など開催できていない	マニュアル作成	R6. 4~R7. 4	岡田	
	B	他事業所との交流ができていない 地域の住民に紹介する機会がない	色々な機会の検討	R6. 4~R7. 4	岡田	
6地域との連携 (3) ①	C	ボランティアの育成や受け入れができていない	ボランティアの積極的活用の検討	R6. 4~R10. 4	岡田	
	B	それぞれの立場にあった研修マニュアルの作成ができていない 他事業所の見学や実習ができていない	それぞれの立場にあった研修検討 他事業所の見学機会を作る	R6. 4~R10. 4	岡田	

7役員及び職員の研修 (2) ① 8緊急時の対応 (1) ① 8緊急時の対応 (2) ① 8緊急時の対応 (3) ① 9組織・運営・管理 (1) ⑤⑥⑦	B	学会などに参加できていない	学会などの参加の検討	R6.4~R7.4	岡田
	A	帰宅時などの支援体制の策定ができていない 事業所周辺の危険度について調査できていない	支援体制の策定 周辺の危険度調査	R6.4~R7.4	岡田
	A	マニュアル作成ができていない 必要な救急法の研修ができていない	マニュアル作成 救急法の研修	R6.4~R7.4	岡田
	C	警察署や消防署などと協力体制ができていない	協力体制の依頼、支援のお願い	R6.4~R10.4	岡田
	B	利用者の会、家族会、後援会がない	利用者の会、家族会、後援会の設置検討	R6.4~R10.4	岡田