

障害福祉サービス共通評価基準 概評 [各シート共通]

○概 評

①非該当とした項目の説明、②独自に必要と思われる評価項目等、③項目評価を通じて気づいた点などを記入してください。

①非該当とした項目

1 人権への配慮

(6) 地域との接点

①-3 地域に向けての講座や研修などを企画、実践している

・現状の人員では難しい

③-1から4 実習生、ボランティアの受け入れ

・実習生の受け入れは行っている 資格を有する事業である為、従事要件を満たすことが難しい

(7) 信頼と安全性の確保

①-5 必要に応じて消防署や警察署との連携を取っている

・利用者宅への訪問支援の為、各々の利用者居宅地域管轄の消防署等と連携を取るの難しい

3 ホームヘルプサービス事業

(1) ホームヘルプサービスの提供

③-2 希望があればいつでも入浴できるよう努めている

・スケジュール調整を行いヘルパーを派遣している為、いつでもという体制は取れない

(4) 健康管理などへの支援

①-4 体調不良等に対応できる看護師等が配置されている

体調不良等の際の対応は、契約書において、急変時は各利用者のかかりつけ医へ連絡をし指示を仰ぎ対応

すると定めている

(5) 利用者評価の受け止め

①-1.2 サービスに対する評価の場として、利用者会・アンケートを実施している

・匿名性というニーズに応えることが難しいため実施していない

②独自に必要と思われる評価項目等

・通院介助や移動支援等で利用者同乗にて支援しているため車両運転に関する評価項目が必要と思われる

③評価項目を通じて気付いた点

在宅でのサービスを提供するホームヘルプサービスでは、施設等より情報を共有する機会は少ない

利用者の居住地域や支援時間の違い等があるため、時間を見つけて集まり会議を開くのは難しい

日々のサービス提供の記録等をしっかり記入し、必要な情報を共有できるようにしていく必要がある

また、少人数でも頻度を増やし開催すること検討しなくてはいけない

○サービスの質の向上に向けて取り組む課題

前回までの評価において、サービスの質の向上に向け取り組む課題を設定している場合はその内容と進捗状況を、また、新たに今回の評価によって今後取り組むべき課題がある場合も、その内容を記入してください。

[illegible]