

## サービス改善計画書

策定日： 2026/2/20

事業・サービス名： 居宅介護等、重度訪問介護  
行動援助

施設・事業所名： ヘルパーステーション こねくと

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
1-(6) 地域との接点  ①地域に対するサービスの情報公開と周知  3. 地域に向けての講座や研修等を企画、実践している  ③実習生、ボランティアの受け入れ	C	現状の人員では難しく企画、実践していない	特定技能実習生を雇用し人員の補充 その後企画、実践を行う	R8年度内	筒井・長谷川	
1. 2. 3. 4それぞれ	C	実習生の受け入れは行っている ただ、資格を有する事業である 為、従事要件を満たすことが難しい	介護事業所等での1年以上の実務経験を積み、その後従事へ 実習生が試験に合格することも 必須な為、シフトの調整を考え 勉強する時間を確保する事も必要	R8年度内	筒井・長谷川	
3-(5) 利用者評価の受け止め  ①サービス提供時の利用者の評価とサービス評価体制の整備  1. 2サービスに対する評価の場として、利用者会・アンケートを実施している	C	匿名性というニーズに応えることが難しいため実施していない	利用者は難しいが、代わりに保護者会等を検討 アンケートに関しては、簡単なものを作成し匿名での回答を有としたものを配布する	R8年度内	筒井・長谷川	